

The Global Compact

Izvješće o napretku (COP)



SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. OPIS AKTIVNOSTI	4
2.1. Područje ljudskih prava	5
2.2. Područje radnih odnosa	8
2.3. Područje zaštite okoliša	10
2.4. Područje suzbijanja korupcije	14
3. MJERLJIVI REZULTATI	17

1. UVOD

1. Izjava o kontinuiranoj podršci Direktora društva Bina-Istra d.d.

Razdoblje: od travnja 2021. do travnja 2022.

Našim dionicima: koncedent Vlada RH, lokalna zajednica, mediji, zaposlenici, poslovni partneri, dioničari, korisnici Istarskog ipsilona, državne institucije

Iza nas i pred nama je intenzivno razdoblje izgradnje i dovršetka projekta autoceste Istarskog ipsilona i druge cijevi tunela Učka. Izgradnja druge cijevi tunela Učka je trenutno najveća infrastrukturna cestovna investicija u Hrvatskoj i kao takva iziskuje izniman angažman naših zaposlenika, naših dionika i poslovnih partnera a naročito koncedenta Valde RH s kojim Bina Istra intenzivno i predano radi.

Osim velikih investicija u proteklim godinama, Društvo se moralo suočiti s pandemijskim razdobljem izazvanim virusom COVID 19 koji je ostavio trag i na naše poslovanje ali možemo reći da smo izašli iz toga jači nego prije obzirom da smo uspjeli održati poslovanje i osigurati nastavak projekta.

U realizaciji spomenutog i dalje nastojimo održati visoki angažman u optimizaciji troškova, transparentnosti poslovanja, integraciji u zajednici na području na kojem djelujemo, te održati partnerski odnos s dobavljačima i korisnicima autoceste kao i poštivati naše djelatnike. Na taj način, kontinuirano valoriziramo rad i ugleda naše tvrtke.

U ovom izvješću predstavljene su mjere koje smo realizirali u proteklom razdoblju a koje želimo podijeliti sa svim našim dionicima. Ovo izvješće nalazi se na našoj internetskoj stranici i dostupno je svim čitateljima koje zanimaju naše aktivnosti i napredak.

Srdačan pozdrav,

Dario Silić

Generalni direktor Bina-Istre

2. OPIS AKTIVNOSTI

2.1. PODRUČJE LJUDSKIH PRAVA

1. Načelo Tvrtke trebaju podupirati i poštivati zaštitu međunarodnih ljudskih prava unutar svog područja utjecaja

2. Načelo Pobriniti se da ne sudjeluju u kršenjima ljudskih prava

A) Opis provedenih aktivnosti

Bina Istra potaknula humanitarnu akciju za pomoć ključnim zdravstvenim ustanovama na području Hrvatske

U sklopu humanitarne akcije pod nazivom „Život nema cijenu“, koju je organizirala Bina Istra a putem koje je zajedno s izvođačem radova Bouygues TP-om i njegovim podizvođačima te poslovnim partnerima Bina Istre, u svega 10-tak dana skupljeno 2 milijuna kuna.

U cijelom projektu bio je ključan angažman Bina Istre kako u provođenju cijele akcije tako i u prikupljanju sredstava koja će biti raspoređena ključnim zdravstvenim ustanovama na području Hrvatske.



Prikupljena sredstva usmjerena su za kupnju 15 defibrilatora koji su neophodni kod postupaka oživljavanja i koja su donirana Općoj bolnici Pula, Kliničkom bolničkom centru Rijeka doniran je vrijedan ergospirometar. Još je u tijeku

realizacija donacije prema Dječjoj onkologiji Kliničkog bolničkog centra Zagreb, gdje su sredstva usmjerena za uređenju sterilne sobe. Dio sredstava prikupljenih u ovoj humanitarnoj akciji usmjerili smo i udruzi Depaul iz Rijeke, koja skrbi o beskućnicima na području Primorsko-goranske županije te će biti korištena za adaptaciji dnevnog centra za beskućnike „Kuća utočišta“.



Bina Istre uz UNICEF za pomoć djeci Ukrajine



Partnerski odnos Bina Istre i UNICEF-a traje već dugi niz godina i zajedno djelujemo na brojnim projektima koji imaju za cilj dobrobit djece. Do sada su naše pomoći bile usmjerene prema djeci i mladima unutar granice Hrvatske, međutim ratno stanje koje je zadesilo Ukrajinu pomaklo je granice našeg djelovanja. Na poziv UNICEF-a da se

pomogne djeci stradaloj u ratu u Ukrajini, Bina Istra, kao i brojne druge tvrtke, rado su se odazvala i uputile svoj doprinos.

Bina Istra podržala klub GEA koji pruža podršku ženama oboljelima od raka dojke



Klub GEA, koji djeluje na području Istarske županije, ima za cilj pružiti podršku ženama oboljelima od raka dojke. Njihov program provodi se kroz brojne aktivnosti kao što su savjetovalište, edukativna predavanja, humanitarne akcije, vježbe i terapije. Klub GEA je mjesto u kojem žene oboljele i liječene od karcinoma dojke i

njihove obitelji dobivaju potrebnu psihosocijalnu, informacijsku, logističku, edukacijsku, savjetodavnu, kvalitetnu postoperativnu rehabilitaciju. Bina Istra već niz godina podržava program i aktivnosti kluba a posebno na Dan narcisa, humanitarnu akciju kojom se prigodnom podjelom cvijeća prikupljaju sredstva za financiranje aktivnosti udruge.



Uz pomoć Bina Istre uređeno dječje igralište u Pazinu

Doprinos i podrška lokalnoj zajednici imperativ je poslovanja Bina Istre. Grad Pazin jedan je od lokaliteta koji su tijekom faze 2B1 najviše osjetili veliki utjecaj gradilišta. Kako radovi odmiču dalje, bio je trenutak zahvaliti se stanovnicima grada i dati svoj doprinos. U vidu toga, Bina Istra se uključila u uređenja dječjeg igrališta u samom centru grada Pazina. Novo uređeni park i kutak za djecu razveselio je mnoge a najviše najmlađe stanovnike ovog grada.



2.2. PODRUČJE RADNIH ODNOSA

3. Načelo Tvrtnke bi trebale podržavati slobodu udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje

4. Načelo Ukinuti sve oblike prisilnog rada

5. Načelo Ukinuti dječji rad

6. Načelo Ukinuti diskriminaciju vezanu uz zapošljavanje i izbor zanimanja

A) Opis provedenih aktivnosti

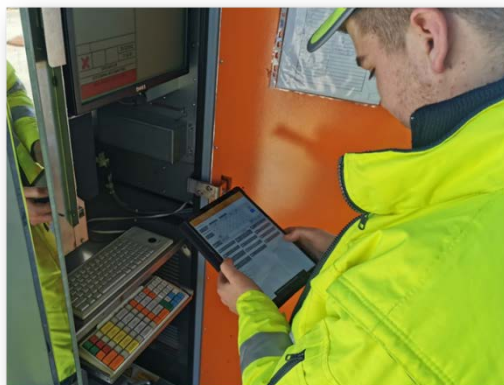
Aplikacija Axonify zaživjela u Službi naplate cestarine

U Službi naplate cestarine je implementirana kanadska aplikacija Axonify, jedina platforma u svijetu za mikro edukaciju frontline radnika. Ova aplikacija omogućuje individualni pristup uz kontinuirano učenje u svega tri minute dnevno, a uz korištenje umjetne inteligencije prilagođava se svakom radniku i pruža mu znanje i informacije koje upravo njemu nedostaju u okviru svojih zadataka i poslova.

Dodatna vrijednost ove platforme jest to što omogućuje komunikaciju menadžmenta i uprave direktno sa radnicima, koji su ključan dio uspješnog poslovanja, ali i potiče sustav nagrađivanja za uspješno savladane edukacije.



Daljnja digitalizacija poslovanja



Nakon uspješno implementirane robotizacije procesa (RPA) u odjelu finansijsko-administrativnih poslova te platforme za mikroučenje u odjelu blagajnika i prodaje pretplate (AXONIFY), u Službi naplate cestarine nastavljeno je sa daljnjom digitalizacijom procesa. U studenome 2021. godine je u odjelu tehničara implementirana testna aplikacija, koja omogućuje potpuno digitalno evidentiranje servisiranja aparata za automatsku naplatu

cestarine, kao i svih ostalih intervencija u poslu tehničara. Tehničari su opremljeni tabletima, u kojima evidentiraju sve radne naloge i intervencije za vrijeme svoga radnog dana. Također, odjel Supervizije, kao glavni nalogodavac za izvanredne intervencije, sve naloge prema tehničarima obavlja kroz aplikaciju. Potpuna implementacija aplikacije omogućit će ukidanje ili znatno smanjenje upotrebe papirnatih izvještaji u radu tehničara (Paperless Working).

2.3. PODRUČJE ZAŠTITE OKOLIŠA

7. Načelo Tvrtnke bi trebale njegovati pristup predostrožnosti prema izazovima na području okoliša

8. Načelo Pokrenuti inicijative radi promicanja veće odgovornosti prema okolišu

9. Načelo Poticati razvoj i širenje tehnologija neškodljivih za okoliš

A) Opis provedenih aktivnosti

Plan odgovora na onečišćenje okoliša

U skladu s "Planom odgovora na onečišćenje okoliša", Bina Istra ima propisani set opreme za brzi odgovor u slučaju incidenta u okolišu.

U slučaju ekološkog incidenta brzina i odlučnost u provođenju mjera su jedni od najbitnijih čimbenika za uspješno sprječavanje širenja onečišćenja.

Iz tog razloga, Bina Istra je nabavila dvije specijalne prikolice koje sadrže svu opremu koja je potrebna za brzo zaustavljanje i lokaliziranje onečišćenja.

Set opreme sastoji se od tri dijela:

1. Oprema za sigurnost i zaštitu radnika koji idu na intervenciju;
2. Oprema za lokaliziranje i zaustavljanje onečišćenja;
3. Oprema za završno čišćenje i zbrinjavanje opasnog otpada.



Ekološka rasvjeta



Umjetna rasvjeta neizostavan je dio suvremenog života, ali i „nevidljivi“ onečišćivač kojeg čovječanstvo tek odnedavno postaje svjesno.

Ekološka rasvjeta nije samo ona koja štedi energiju, već i ona koja osvjetljava isključivo površinu kojoj je namijenjena, bez rasipanja svjetlosti u okoliš.

Na Istarskom ipsilonu opredijelili smo se za posebna rasvjetna tijela suženog snopa svjetlosti, strogo usmjerene prema cesti. Zamjena žarulja sa LED tehnologijom napravljena je na svim naplatnim postajama na autocesti te na svim novim dionicama

autoceste koje su u tijeku izgradnje. Ova nova tehnologija doprinosi i očuvanju ekosustava, a posebno noćnih ptica koje na ovaj način ne gube orijentaciju tijekom migracija.

U nastojanju daljnje štednje električne energije i smanjenja svjetlosnog onečišćenja na Istarskom ipsilonu, Bina Istra će, kroz izgradnju punog profila autoceste, zamijeniti postojeća rasvjetna tijela LED rasvjetom.

Regulatori potrošnje vode

Za potrebe održavanja 150 km Istarskog ipsilona koji se proteže kroz dvije županije, opskrbu vodom osiguravaju tri vodovodna društva: Istarski vodovod, Vodovod Pula te Liburnijske vode.

Putem 19 stalnih vodovodnih priključaka napajaju se 33 servisna objekta te nekoliko kilometra sustava automatskog navodnjavanja na glavnoj trasi Istarskog ipsilona.

U svrhu sprječavanja gubitka vode instalirani su uređaji za mjerenje i regulaciju potrošnje vode na 30 lokacija duž autoceste što operateru omogućuje slijedeće:

1. *Putem aplikacije može očitati trenutnu količinu potrošene vode te ima uvid u stanje brojila sa prikazom dnevne, tjedne i mjesečne potrošnje*
2. *Alarmirati u slučaju kvara ili izvanredne potrošnje vode*
3. *Putem aplikacije operater ima mogućnost zatvaranja vode na daljinu u slučaju očitavanja prekomjerne potrošnje*
4. *Ovisno o atmosferskim prilikama regulira se potrošnja vode na daljinu za potrebe navodnjavanja*



Ovom mjerom postigli smo uštedu od 30% na godišnjoj razini obzirom da se gubitak vode zbog kvara na instalacijama svodi na minimum, a potrošnja za potrebe navodnjavanja maksimalno optimizira.

Tijekom promatranog perioda (travanj 2021. – travanj 2022.) provodila se dodatna fina optimizacija mjerenja i regulacije kako bi se ostvario maksimalan učinak postavljenih uređaja.

Inicijative usmjerene na ponovnu upotrebu ili smanjenje otpada nastalih njezinim poslovnim aktivnostima

Redovitim praćenjem količine zbrinutog otpada primijećeno je kako je uz željezo i plastiku na trećem mjestu otpadni papir i karton. Budući da je ta vrsta otpada direktno proizvedena u uredima Bina-Istre, za razliku od željeza i plastike koji su prikupljeni a proizvedeni od strane trećih lica, najveću pozornost usmjerili smo upravo na tu vrstu otpada.

Sukladno tome uvedene su sljedeće inicijative:

- u uredima Bina-Istre koristi se samo certificirani reciklirani papir
- uređaji za ispis i umnožavanje postavljeni su na obostrani, crno-bijeli ispis uz mogućnost pojedinačnog ispisa u boji, čime se nastoji utjecati i na smanjenje potrošnje tonera

- od početka 2014. distribucija računa pretplatnicima naših usluga provodi se isključivo putem e-maila
- aktivnosti unapređenja procesa elektronskog upravljanja dokumentima su nastavljene te je uvedena i interna e-pošta

Implementiranjem svih spomenutih mjera od 2014. godine bilježimo kontinuirani pad u potrošnji papira. Na taj način, u 2021. godini zbrinuto je 1,6 tona papira.



2.4. PODRUČJE SUZBIJANJA KORUPCIJE

10. Načelo Tvrtke bi trebale raditi na suzbijanju korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje

A) Opis provedenih aktivnosti

Interna kontrola

Uspostavljeni program interne kontrole predstavlja skup smjernica i pravila rada za osiguravanje sukladnosti financijskog poslovanja društva sa zakonskim odredbama, održavanje rentabilnog poslovanja društva te poštivanje etičkih načela.

Ovaj se projekt razvijao kroz:



- analizu stanja po segmentima poslovanja – više od 150 pitanja radi utvrđivanja pravila rada i pojedinačne odgovornosti
- rezultate zatečenog stanja
- definiranje mjera poboljšanja koje su uglavnom bile usmjerene na pripremu i donošenje novih pravilnika i procedura u poslovanju

Radi postizanja što veće razine kvalitete financijskog poslovanja društva, interne kontrole provode se svake dvije godine, a posljednja je odrađena u rujnu prošle godine.

Od travnja 2021. uvedeno je mjesečno izvještavanje Koncesionara prema smjernicama i odredbama Ugovora o upravljanju i održavanju. Mjesečno izvješće o napretku po glavnim područjima djelovanja dostavlja se do 15.-og u mjesecu, a usmeno prezentira preko video konferencije svaki treći četvrtak u mjesecu.

Etički kodeks i prijava nepravilnosti

Moralno i etičko ponašanje nezaobilazan je element u svakodnevnom djelovanju Bina-Istre. Bina-Istra usvojila je Etički kodeks kojim se jasno opredijelila za 10 načela djelovanja koja proizlaze iz moralnih i pravnih propisa:

1. Stroga primjena zakona, propisa i internih pravila Grupe, posebno iz područja rada, zapošljavanja, higijene i sigurnosti te zaštite okoliša
2. Poštivanje svih zaposlenika s posebnim naglaskom na sigurnost prilikom obavljanja radnih obaveza
3. Pravednost i transparentnost prema klijentima, dioničarima i partnerima
4. Vjerodostojnost i pouzdanost interne kontrole, računa i financijskih informacija

5. Poštivanje pravila slobodnog tržišnog natjecanja i odbacivanje korupcije u bilo kojem obliku
6. Lojalnost prema poduzeću, izbjegavanje sukoba interesa i povrede povjerljivosti podataka
7. Solidarnost u odnosima unutar Grupe
8. Čuvanje imovine Grupe, posebno na način da je ne koristi u osobne svrhe niti ju otuđuje
9. Stalna briga o kvaliteti i održivom razvoju
10. Politička neutralnost poduzeća, izbjegavanje financiranja političkih aktivnosti

Opredjeljenje za etičko poslovanje zahtjeva poštivanje navedenih vrijednosti od svih zaposlenika. Radi što veće transparentnosti prema svojim radnicima, poslovnim partnerima, korisnicima i široj društvenoj zajednici, Društvo je definiralo novi način prijave mogućih odstupanja od vrijednosti Etičkog kodeksa.

Novi način prijave reguliran je Postupkom za utvrđivanje nepravilnosti, a bilo kakvo odstupanje od zadanih vrijednosti, kao i raspolaganje informacijama o nezakonitim ili neetičkim postupanjima u našem poslovanju i djelovanju, moguće je anonimno prijaviti putem posebnog obrasca koji je na našim web stranicama dostupan svim zainteresiranim stranama.

3. MJERLJIVI REZULTATI

Područje ljudskih prava

- Uravnotežen odnos zaposlenih muškaraca i žena na poslovima koji ne zahtijevaju fizički rad (55 : 45).
- U posljednjih 12 mjeseci nije zabilježena nijedna prijava odstupanja od načela etičkog kodeksa.
- Kako bi se povećao senzibilitet prema pravima radnika, održana je edukacija na temu etičkog kodeksa i ljudskih prava za ključni menadžment.

Područje radnih odnosa

- U tijeku su pregovori za novi Kolektivni ugovor a okončanje pregovora i potpisivanje novog ugovora, očekuje se u srpnju 2022. godine.
- U posljednjih 12 mjeseci ispunjeno je 100% obveza iz kolektivnog ugovora.
- U posljednjih 12 mjeseci od strane vanjskog suradnika provedena su četiri interna audita iz područja zaštite na radu nakon čega su donesene mjere za smanjenje rizika za zdravlje i profesionalne bolesti.
- Sastanci odbora zaštite na radu s predstavnicima radnika i sindikata svako tromjesečje (dvostruko više od novih zakonskih zahtjeva) u svrhu poboljšanja zaštite na radu, veći angažman povjerenika zaštite na radu.

Područje zaštite okoliša

- U posljednjih 12 mjeseci reciklirano je više od 1,6 tona papira.
- Ugradnjom ekološke LED rasvjete održavaju se značajne godišnje uštede u električnoj energiji

Područje suzbijanja korupcije

- U promatranom periodu nije zabilježena prijava odstupanja od načela etičkog kodeksa niti prijava temeljem Postupka za utvrđivanje nepravilnosti.